

Số: /TB-TTN

Đắk Lắk, ngày tháng 12 năm 2024

THÔNG BÁO

Về việc triển khai dịch vụ thanh toán tiền nước thông qua Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn

Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh môi trường nông thôn (Trung tâm) trân trọng cảm ơn sự hợp tác và hỗ trợ của quý khách hàng trong thời gian qua. Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ và tạo điều kiện thuận tiện cho khách hàng trong việc thanh toán tiền nước hàng tháng, Trung tâm đã phối hợp với Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn – chi nhánh Lê Hồng Phong, tỉnh Đắk Lắk (Agribank) cung cấp dịch vụ thanh toán tiền nước qua tài khoản tại các chi nhánh của Agribank trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

Trung tâm thông báo đến quý khách hàng việc áp dụng dịch vụ thanh toán tiền sử dụng nước qua Agribank (có Phụ lục hướng dẫn thanh toán hóa đơn tiền nước kèm theo), cụ thể như sau:

1. Trung tâm triển khai áp dụng dịch vụ thanh toán tiền nước bằng hình thức Ủy nhiệm thu (trích nợ tự động) qua Agribank, đề nghị quý khách hàng sử dụng nước do các công trình cấp nước của Trung tâm cung cấp và có tài khoản tại Agribank liên hệ các quầy dịch vụ của Agribank để được hướng dẫn và làm thủ tục đăng ký thanh toán tiền sử dụng nước bằng hình thức Ủy nhiệm thu.

Hàng tháng Agribank sẽ tự động trích tiền từ tài khoản của quý khách hàng khi phát sinh tiền nước (với điều kiện số dư trong tài khoản đủ để đáp ứng việc thanh toán).

2. Khách hàng được **miễn phí** khi sử dụng dịch vụ thanh toán tiền nước thông qua ngân hàng Agribank. Hình thức thanh toán:

- Đối với khách hàng đã có tài khoản Agribank:

+ Đăng ký thu tự động tại quầy tại các điểm Agribank gần nhất. Hàng tháng, khách hàng duy trì số dư trong tài khoản, Agribank sẽ tự động trích tiền trong tài khoản để thanh toán hóa đơn tiền nước phát sinh trong tháng.

+ Hoặc khách hàng chủ động thanh toán hóa đơn trên các kênh Ngân hàng điện tử Agribank Plus hoặc Internet Banking của Agribank.

- Đối với khách hàng không có tài khoản Agribank: Khách hàng cung cấp mã khách hàng và có thể nộp tiền mặt tại bất kỳ điểm giao dịch Agribank.

3. Thời gian thực hiện: Bắt đầu từ ngày 27 tháng 12 năm 2024

Quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc cần được hướng dẫn, giải thích, đề nghị quý khách hàng liên hệ phòng Hành chính - Tổng hợp của Trung tâm qua số điện thoại: 0262. 3814344.

Trung tâm rất mong nhận được sự quan tâm hợp tác và hỗ trợ của quý khách hàng.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- UBND các xã, thị trấn;
- Ban giám đốc TTN;
- Các phòng, trạm thuộc TTN;
- Công khai trên Website;
- Niêm yết tại các CTCN;
- Lưu: VT, HC-TH (H.04b).

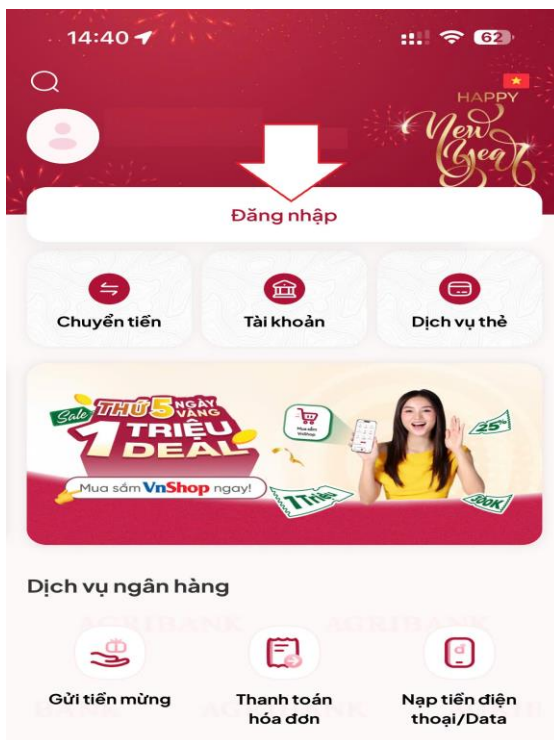
GIÁM ĐỐC

Phạm Ngọc Bình

Phụ lục:
HƯỚNG DẪN HÓA ĐƠN THANH TOÁN TIỀN NƯỚC THÔNG QU
APP NGÂN HÀNG AGRIBANK

(Kèm theo Thông báo số / TB -TTN ngày tháng 12 năm 2024 của Trung tâm Nước sạch và VSMTNT)

Bước 1: Đăng nhập với tên và mật khẩu bạn đã đăng ký tại ngân hàng Agribank.



Bước 2: Tại màn hình chính chọn “Thanh toán hóa đơn”.

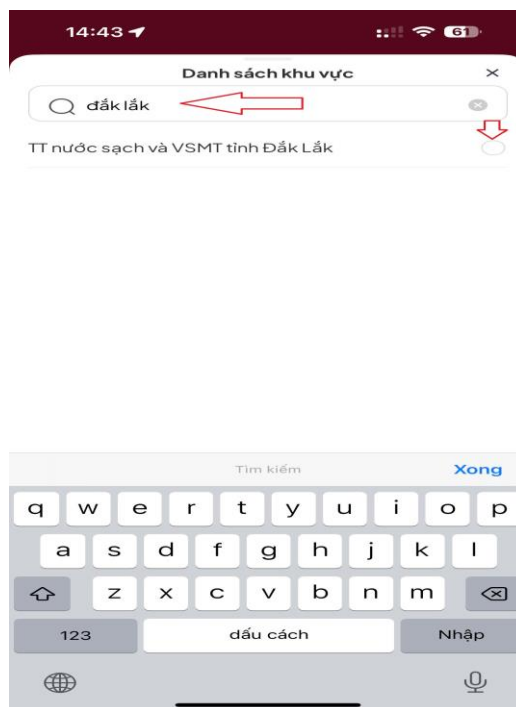
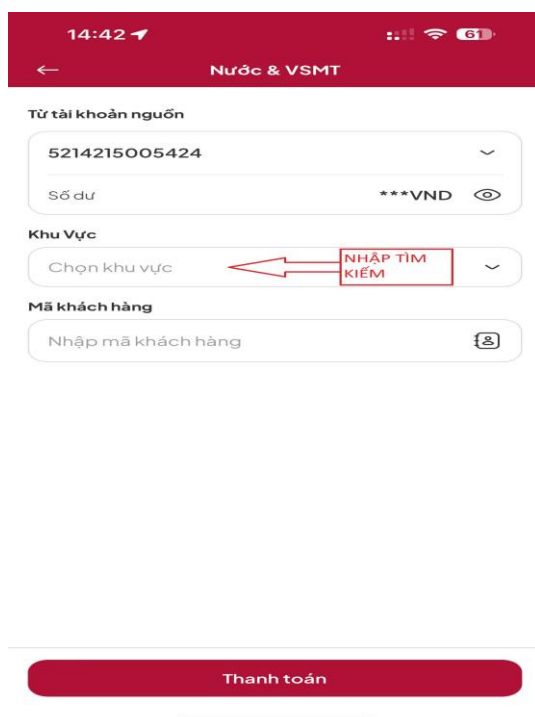


Bước 3: Chọn thanh toán “Nước & VSMT”.



Bước 4: Chọn khu vực: TT nước sạch và VSMT tỉnh Đắk Lắk

(Lưu ý: Để tìm nhanh, khách hàng vào chữ tìm kiếm nhập chữ: Đắk Lắk -> nhấn chọn).



Bước 5: Nhập mã khách hàng không có dấu chấm => Check vào kỳ hóa đơn => Tiếp tục => Xác nhận.

14:46 Nước & VSMT

Từ tài khoản nguồn

Số dư ****VND

Khu Vực
TT nước sạch và VSMT tỉnh Đắk Lắk

Mã khách hàng
08000988 **nhập mã khách hàng không có dấu chấm** 1

NGUYỄN A ✓

Thông tin chi tiết

Quý khách có thể thực hiện chọn một hoặc nhiều hóa đơn để thanh toán.

10/2024 40,054 VND **CHECK VÀO KỲ HÓA ĐƠN** 2

12/2024 34,332 VND

ẤN TIẾP TỤC ĐỂ THANH TOÁN 3

Tiếp tục

09:35 Xác nhận giao dịch

Tài khoản nguồn

Khu Vực
TT nước sạch và VSMT tỉnh Đắk Lắk

Mã khách hàng
08000988

Tên khách hàng
NGUYỄN A

Số tiền
57,220 VND

Phí giao dịch
Miễn phí

Tổng tiền thanh toán
57,220 VND
Năm mươi bảy nghìn hai trăm hai mươi đồng

Phương thức xác thực
Soft OTP

Xác nhận 4

Bước 6: Nhập mật khẩu xác thực OTP (mã Pin soft OTP) => => Xác thực

09:37 Xác nhận giao dịch

Tài khoản nguồn

Khu Vực
TT nước sạch và VSMT tỉnh Đắk Lắk

Mã khách hàng
08000988

Tên khách hàng

Nhập mã PIN Soft OTP Huỷ

Là mã PIN đã cài đặt khi kích hoạt Soft OTP

Lưu ý:
Soft OTP sẽ bị khoá nếu nhập sai PIN 5 lần liên tiếp.

| | | |
|-----------|----------|-----------|
| 1 | 2 ABC | 3 DEF |
| 4 GHI | 5 JKL | 6 MNO |
| 7 PQRS | 8 TUV | 9 WXYZ |
| | 0 | ✕ |

09:53 Xác nhận giao dịch

Tài khoản nguồn

Khu Vực
TT nước sạch và VSMT tỉnh Đắk Lắk

Mã khách hàng
08001185

Tên khách hàng
NGUYỄN A

Số tiền
57,220 VND

Phí giao dịch
Miễn phí

Tổng tiền thanh toán

Xác thực bằng Soft OTP Huỷ

Mã xác thực bằng phương thức xác thực Soft OTP của Quý khách được hiển thị dưới đây. Vui lòng bấm xác thực để hoàn tất giao dịch.

7 2 5 5 4 6 7 3

Hiệu lực Soft OTP còn: 18s

Xác thực

Bước 7: Hình ảnh thanh toán thành công:

